

Informace o zpracování osobních údajů

I. Správce a subjekt údajů, zdroj osobních údajů

Interoptic spol. s r.o. v souvislosti s poskytovanými službami a prodejem zboží zpracovává osobní údaje zákazníků, zájemců o poskytnutí služeb a zájemců o prodej zboží (dále společně označováni jako „zákazníci“). Interoptic spol. s r.o. tímto zákazníkům poskytuje informace v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (dále jen jako „nařízení“), jakož i v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon“). Interoptic spol. s r.o. je ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů správcem osobních údajů zákazníka a zákazník je subjektem údajů Interoptic spol. s r.o. zpracovává osobní údaje zákazníků získané převážně od zákazníků. V případě potřeby zpracovává Interoptic spol. s r.o. rovněž osobní údaje zákazníků získané z veřejně dostupných zdrojů (Administrativní registr ekonomických subjektů, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík aj.).

II. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Interoptic spol.s r.o. zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační a kontaktní údaje zákazníka, zejména pak jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, identifikační číslo, adresu bydliště, údaje o zdravotní pojišťovně zákazníka, email a telefonický kontakt.
- Údaje o veškerých službách poskytovaných zákazníkovi a o prodeji zákazníkovi, údaje z telefonické komunikace, emailové komunikace, chatu a sms.
- Údaje o transakcích mezi Interoptic spol.s r.o. a zákazníkem, údaje o bankovním spojení zákazníka, údaje z platebních karet.
- Citlivé údaje zákazníka, a to údaje o zdravotním stavu zákazníka, které souvisí s poskytovanou službou.

III. Účely a právní důvod zpracování údajů

Interoptic spol. s r.o. osobní údaje zákazníka zpracovává k následujícím účelům a z následujících důvodů:

- Zpracování je nezbytné k uzavření a plnění smlouvy mezi Interoptic spol.s r.o. a zákazníkem, jakož i k provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka.
- Zpracování je nezbytné pro účely splnění právních povinností, které se na Interoptic spol. s r.o. vztahují. Interoptic spol. s r.o. má zejména povinnosti prevenční a povinnosti obezřetnosti při uzavření smlouvy a povinnosti vůči orgánům státní správy a samosprávy, jakož i vůči zdravotním pojišťovnám, uložené právními předpisy.
- Zpracování je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů Interoptic spol.s r.o. Oprávněným zájmem Interoptic spol.s r.o. může být uplatnění práv ze smlouvy uzavřené mezi Interoptic spol.s r.o. a zákazníkem. Oprávněným zájmem Interoptic

spol.s r.o. může být taktéž obchodní či jiné sdělení zákazníkovi v souvislosti s poskytovanou službou nebo prodávaným zbožím.

IV. Právní důvod poskytnutí osobních údajů, důsledky jejich neposkytnutí

Poskytování výše uvedených osobních údajů zákazníkem a jejich zpracování ze strany Interoptic spol.s r.o. je zákonným požadavkem a zákazník je povinen tyto údaje poskytnout. Ke zpracování výše uvedených osobních údajů k uvedeným účelům není třeba udělení souhlasu ze strany zákazníka. v případě, že by zákazník neposkytl osobní údaje před uzavřením smlouvy či v době jejího trvání, nebyla by možná jednoznačná identifikace zákazníka pro účely splnění práv a povinností Interoptic spol.s r.o. před uzavřením smlouvy, pro účely uzavření a plnění smlouvy mezi Interoptic spol.s r.o. a zákazníkem, jakož ani pro účely řádného výkonu práv a povinností plynoucích z této smlouvy a z právních předpisů. Neposkytnutí těchto údajů by znemožnilo poskytnutí služby v požadovaném obsahu a rozsahu.

Zákazník je oprávněn požádat Interoptic spol.s r.o., aby zákazníkovi nebyla zaslána obchodní sdělení a vyjádřit tím nesouhlas s jejich zasíláním, a to prostřednictvím e-mailu obsahujícího obchodní sdělení.

V. Příjemci osobních údajů

Interoptic spol.s r.o. poskytuje osobní údaje zákazníka příjemcům a třetím stranám, kterými jsou orgány veřejné moci, fyzické či právnické osoby (zejm. osoby poskytující Interoptic spol.s r.o. účetní služby, osoby poskytující služby v oblasti IT a osoby poskytující datová úložiště, zdravotní pojišťovny) agentura nebo jiný subjekt. Interoptic spol.s r.o. takto poskytuje údaje bez souhlasu zákazníka pouze v souvislosti s výše vymezenými účely zpracování osobních údajů a z výše uvedených důvodů zpracování. Jakékoli poskytování osobních údajů zákazníka jakýmkoli dalším příjemcům z jiných než výše uvedených důvodů je možné pouze na základě souhlasu uděleného zákazníkem Top Optik s.r.o. v případě úmyslu předat osobní údaje dalším příjemcům k jiným než uvedeným účelům a z jiných než uvedených důvodů Interoptic spol.s r.o. osobní údaje takto předá pouze v případě, že k tomu zákazník předem udělí výslovný souhlas.

VI. Práva zákazníka

Zákazník je oprávněn požadovat od Interoptic spol.s r.o. přístup k osobním údajům týkajícím se zákazníka, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a vznést námitku proti zpracování, nebude-li tím ohrožen nebo znemožněn výkon práv a povinností plynoucích ze smlouvy uzavřené mezi Interoptic spol.s r.o. a zákazníkem, jakož i z právních předpisů.

Zákazník je oprávněn podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

VII. Uchovávání osobních údajů

Osobní údaje zákazníka budou uloženy po dobu trvání smluvního vztahu mezi Interoptic spol.s r.o. a zákazníkem a po skončení smluvního vztahu po dobu trvání oprávněných zájmů

Interoptic spol.s r.o. v dalších případech budou osobní údaje uchovány pak po dobu trvání doby pro archivaci daných zvláštními právními předpisy, zejména zákonem o archivnictví.

Totožnost a kontaktní údaje správce pro jednotlivé pobočky optiky jsou následující:

- **Český Těšín**, ul.Čapkova 14, 73701 Český Těšín:
Interoptic spol.s r.o., IČ: 47666111, se sídlem ul.Čapkova 14, 73701 Český Těšín
- **Jablunkov**, Dukelská 133, 73791 Jablunkov:
Interoptic spol.s r.o., IČ: 47666111, se sídlem ul.Čapkova 14, 73701 Český Těšín
- **Nemocnice Podlesí**, Třinec – Konská 453, 73961 Třinec
Interoptic spol.s r.o., IČ: 47666111, se sídlem ul.Čapkova 14, 73701 Český Těšín